

Vergaderjaar 2008–2009

27 926

Huurbeleid

Nr. 138

BRIEF VAN DE MINISTER VOOR WONEN, WIJKEN EN INTEGRATIE

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 27 mei 2009

Hierbij treft u aan het rapport van de «Beleidsdoorlichting huurgeschillenbeslechting», dat in mijn opdracht is uitgevoerd door het Bureau Compagnen.¹ Deze beleidsdoorlichting is aangekondigd in de Rijksbegroting 2009 Wonen, Wijken en Integratie, en betreft de operationele doelstelling «garanderen van een laagdrempelige huurgeschillenbeslechting».

Het onderzoek concludeert dat de problematiek waarvoor de Huurcommissie, als laagdrempelige instelling voor het beslechten van huurgeschillen, in het leven is geroepen, nog altijd actueel is, en dat dit naar verwachting in de toekomst zo zal blijven.

Wat betreft de doeltreffendheid van het beleid vermeldt het rapport dat verhuurders vrijwel allemaal op de hoogte zijn van het bestaan van de Huurcommissie en weten welke diensten de Huurcommissie levert. Bij huurders is dit veel minder het geval, ongeveer de helft van de Nederlandse huurders weet waarvoor zij bij de Huurcommissie terecht kunnen. In dit licht wordt de beoogde laagdrempeligheid en brede toegankelijkheid nog niet optimaal genoemd.

De Huurcommissie heeft een grotere laagdrempeligheid dan de kantonrechter, zowel in de zin van proceskosten, als in de perceptie van partijen. In die zin wordt in het rapport gesteld dat de Huurcommissie zeker bijdraagt aan een meer laagdrempelige huurgeschillenbeslechting.

Huurders zijn het in hoge mate eens met de stelling dat de Huurcommissie een onafhankelijke organisatie is, bij de verhuurders is driekwart deze mening toegegaan.

Per saldo is het maatschappelijk rendement van de Huurcommissie, afgemeten aan de hand van een aantal indicatoren, tussen 2004 en 2008 toegenomen.

Om de bekendheid en de toegankelijkheid van de Huurcommissie onder huurders te vergroten, start deze maand een landelijke voorlichtingscampagne, met onder meer uitingen op abri's, free-publicity-artikelen in huis-aan-huis-kranten en vernieuwde hulpmiddelen op de site van de

¹ Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.

Huurcommissie waarmee huurders makkelijk kunnen nagaan of ze al of niet teveel huur betalen.

Het onderzoek is uitgevoerd door een onafhankelijk onderzoeksbureau, en begeleid door een begeleidingscommissie waarin vertegenwoordigd waren de directie die verantwoordelijk is voor het huurbeleid (waaronder het huurgeschillenbeleid), de directie Financieel-Economische Zaken en het Secretariaat van de Huurcommissie. In deze begeleidingscommissie had eveneens een extern lid zitting.

De minister voor Wonen, Wijken en Integratie,
E. E. van der Laan