

Vergaderjaar 2001–2002

**28 490**

## **Interdepartementaal Beleidsonderzoek: Competitieve Dienstverlening Postverwerking Rijksoverheid**

**Nr. 1**

### **BRIEF VAN DE MINISTER VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 16 juli 2002

#### **1. Inleiding**

In 2000 heeft het kabinet besloten een Interdepartementaal Beleids-  
onderzoek (IBO) te laten verrichten naar de Postverwerking van de rijks-  
overheid. Bij brief van 21 september 2000 (TK vergaderjaar 2000–2001,  
27 418) heeft de Minister van Financiën de Tweede Kamer daarover geïn-  
formeerd. De werkgroep heeft onderzocht in hoeverre een aantal doelstel-  
lingen – verbeteren van het functioneren van de postverwerking, inclusief  
het behalen van budgettair voordeel en het stimuleren van competitief en  
outputgericht denken en werken – gerealiseerd kunnen worden door het  
concreet toepassen van het Rijksbreed Handboek Competitieve Dienstver-  
lening. In de werkgroep hebben vertegenwoordigers van alle departe-  
menten geparticipeerd.

#### **2. Onderzoeksresultaten**

Het onderzoek<sup>1</sup> heeft de volgende resultaten opgeleverd:

- In veel gevallen ontbreken bij de departementen noodzakelijke sturingsdata voor de postverwerking (omdat het relatieve aandeel in de totale apparaatuitgaven gering is) en daar waar er wel cijfers beschikbaar zijn, zijn ze niet altijd volledig;
- Een aantal departementen werkt naar volle tevredenheid samen in de IPKD (Interdepartementale Post en Koeriersdienst). Uitbreiding van dit samenwerkingsverband kan een verder kosten- en prijsdrukkend effect hebben;
- Samenwerking op andere terreinen – mantelcontracten, gezamenlijk gebruik machinepark – kan ook leiden tot budgettaire voordelen;
- Uitbesteding van postverwerkingstaken levert voordelen op als het wordt gecombineerd met uitbesteding van andere taken, zoals repro. Uitbesteding levert geen significante kostenvoordelen op, maar vooral voordelen met betrekking tot het gegarandeerd beschikbaar hebben van goed gekwalificeerd personeel;

<sup>1</sup> Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.

- Een uitgebreid overzicht van de trends en (toekomstige) ontwikkelingen bij de postverwerking, zoals terugdringing fysieke post door digitalisering (E-mail en E-delivery), toenemende liberalisering op de Europese markt en outsourcing van post en aanverwante diensten als groeimarkt;
- Begin 2001 is een netwerkorganisatie van alle facilitaire diensten van de departementen ontstaan (Interdepartementaal Overleg Facilitaire Directeuren, IOFD). Doel van dit samenwerkingsverband is het bereiken van synergievoordelen, delen en ontwikkelen van kennis en het bundelen van vraag en aanbod.

### **3. Aanbevelingen**

De werkgroep doet de volgende aanbevelingen:

- Het ontwikkelen van een uniform meetinstrument voor de postverwerking bij de rijksoverheid in IOFD-verband, verzamelen van hierbij behorende cijfers door ieder departement en het ontwikkelen van kengetallen en toepassen van bench-marking tussen de departementen onderling;
- Uitwisseling van ICT-toepassingen bij de postverwerking tussen de departementen en het in interdepartementaal ICT-verband uitwerken van een visie voor de postverwerking op een termijn van vijf jaar en deze visie in IOFD-verband laten uitwerken in de vorm van een pilot bij een nader te bepalen departement;
- In IOFD-verband inventariseren van mogelijke gemeenschappelijke voorzieningen, zoals uitbreiding deelname interdepartementale koeriersdienst (IPKD), gemeenschappelijke benutting machinepark, gemeenschappelijk contractenbeheer en onderlinge assistentie en uitwisseling van personeel.

### **4. Kabinetsreactie**

Het kabinet neemt de aanbevelingen van de werkgroep over. De volgende acties kunnen worden onderscheiden:

- a. Het verkrijgen van inzicht in de efficiency van het postproces door een vergelijking tussen de Haagse departementen, w.o.
  - de ontwikkeling van een meetinstrument om het postproces te monitoren;
  - het uitvoeren van een meting over een representatieve periode in 2002;
  - op grond van de analyse van deze meting opstellen van verbeterpunten en kengetallen.  
Afronding: december 2002;
- b. Het verder uitbreiden van gemeenschappelijke voorzieningen, zoals een uitbreiding van de interdepartementale koeriersdiensten, een zo optimaal mogelijke benutting van het machinepark en het in interdepartementaal verband afsluiten van contracten.  
Afronding: februari 2003;
- c. Het uitwisselen van ICT-toepassingen en het in interdepartementaal verband zoveel mogelijk toepassen daarvan. Het ontwikkelen van een visie met betrekking tot de toepassing van ICT in het postverwerkingsproces. Op basis van deze visie wordt vervolgens een pilot opgezet bij een van de departementen. Hierbij zal ondermeer duidelijk moeten worden gemaakt welke baten gerealiseerd kunnen worden en welke investeringen en verdere randvoorwaarden vooraf noodzakelijk zijn ICT breed toe te passen.  
Afronding: (uiterlijk) februari 2008.

De Kamer zal jaarlijks worden geïnformeerd over de voortgang van het uitvoeringstraject. Bij de ontwerpbegroting van BZK zal ik verslag doen van de voortgang in de uitvoering bij alle departementen.

De Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,  
K. G. de Vries